

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

1 Alcance de la presente Política

La información contenida en el presente documento hace referencia al tratamiento de los datos personales que serán recabados a través del sitio web www.bal-on.golf, así como a través de los perfiles de Redes Sociales propiedad del Responsable, que son los siguientes: perfil de empresa de Facebook BAL.ON.GOLF: <https://www.facebook.com/BAL.ON.GOLF>, la cuenta de Instagram bal.on.golf: <https://www.instagram.com/bal.on.golf/>, la cuenta de Twitter BAL_ON_GOLF: https://twitter.com/bal_on_golf y el canal de empresa de YouTube BAL_ON_GOLF: <https://youtube.com/channel/UCZGN6-MM9mVq9yVChsAdaWg>.

Las menciones sobre "**Datos personales**" hacen referencia a cualquier información sobre una persona física identificada o identificable. El Usuario es identificable como persona si se le puede identificar directamente (por ejemplo, por su nombre) o indirectamente (por ejemplo, por una dirección de correo electrónico seudónimo) con esta información.

Por "**Tratamiento**", debe entenderse cualquier operación o conjunto de operaciones que se realicen en relación con datos personales, ya sea a través de medios automáticos o no.

2 Identificación del Responsable del Tratamiento

El Responsable del tratamiento de los datos personales del Usuario (en adelante, **EL RESPONSABLE**) recabados a través del presente sitio web es **Hornschuch-Markt GmbH**, con domicilio social en Salinenstraße, 1 - 74679 Weißbach (Alemania).

El Responsable le informa de que sus datos serán tratados de conformidad con lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679 de 27 de abril (GDPR) y la Ley Orgánica 3/2018 de 5 de diciembre (LOPDGDD).

Puede contactar con el Responsable a través de la dirección de correo electrónico contact@bal-on.golf.

El domicilio a efectos de reclamaciones corresponderá con el indicado como domicilio del Titular.

3 Finalidades y base jurídica para el tratamiento de sus datos personales

A continuación, se explican las finalidades que se persiguen con la recogida y el tratamiento de los datos de los Usuarios en nuestro sitio web.

Tipo de datos	Finalidad	Base jurídica	Plazo de conservación
<p>Datos solicitados para la compra de un producto</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Nombre ▪ Dirección ▪ Datos de contacto (teléfono, correo electrónico) 	<p>Tramitar los encargos o solicitudes de productos o servicios realizadas por el Usuario.</p>	<p>Relación contractual entre las partes.</p>	<p>Los serán tratados mientras exista un interés por parte del interesado, basado en la relación contractual existente. Posteriormente, en caso de ser necesario, se mantendrá la información, bloqueada durante los plazos legalmente establecidos.</p>
<p>Pago y liquidación de los productos adquiridos</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Correo electrónico ▪ Nombre ▪ Información de la tarjeta de crédito o dirección de PayPal ▪ Datos de la factura 	<p>Gestionar la tramitación del pago de los productos y su envío a los proveedores de servicios de pago PayPal o Adyen para procesar el pago.</p>	<p>Relación contractual entre las partes / ejecución de un contrato.</p>	<p>Los serán tratados mientras exista un interés por parte del interesado, basado en la relación contractual existente. Posteriormente, en caso de ser necesario, se mantendrá la información, bloqueada durante los plazos legalmente establecidos.</p>
<p>Creación y registro de una cuenta de cliente</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Correo electrónico ▪ Nombre ▪ Teléfono ▪ Historial de pedidos 	<p>Gestionar la solicitud de registro y el acceso por parte del interesado a su cuenta de Cliente o Usuario, así como el acceso a los servicios y funcionalidades propias de dichas cuentas.</p>	<p>Consentimiento del interesado que desea crear o acceder a su cuenta.</p>	<p>Los serán tratados mientras el interesado no revoque el consentimiento otorgado. Posteriormente, en caso de ser necesario, se mantendrá la información, bloqueada durante los plazos legalmente establecidos.</p>

<p>Inscripción de su producto para obtener condiciones/beneficios especiales:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Nombre ▪ Correo electrónico ▪ Factura no. 	<p>Gestionar la inscripción del producto solicitado para la concesión de beneficios o condiciones especiales al Usuario.</p>	<p>Consentimiento del interesado e interés legítimo del Responsable.</p>	<p>Los serán tratados mientras el interesado no revoque el consentimiento otorgado. Posteriormente, en caso de ser necesario, se mantendrá la información, bloqueada durante los plazos legalmente establecidos.</p>
<p>Consultas enviadas a través del formulario de contacto</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Su mensaje ▪ Nombre ▪ Correo electrónico 	<p>Responder a las cuestiones que el interesado haga llegar al Responsable..</p>	<p>Consentimiento del interesado e interés legítimo del Responsable.</p>	<p>Los serán tratados hasta resolver la cuestión planteada por el interesado, y mientras el interesado no revoque el consentimiento otorgado. Posteriormente, en caso de ser necesario, se mantendrá la información, bloqueada durante los plazos legalmente establecidos.</p>
<p>Boletín de noticias</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Su mensaje ▪ Nombre ▪ Correo electrónico 	<p>Remitir al interesado comunicaciones comerciales sobre nuestros productos o servicios que puedan ser de su interés (newsletter).</p>	<p>Consentimiento expreso del interesado.</p>	<p>Los serán tratados mientras el interesado no revoque el consentimiento otorgado. Posteriormente, en caso de ser necesario, se mantendrá la información, bloqueada durante los plazos legalmente establecidos.</p>

4 Comunicación de datos a terceros

El Responsable contrata con terceros encargados del tratamiento para poder prestar sus servicios. Con excepción de dichas entidades, no se comunicarán sus datos a otros terceros. Si por alguna razón fuera necesario comunicar dichos datos a terceros, se le informará previamente y, en su caso, se le solicitará su consentimiento y se especificarán las finalidades de la comunicación y la identidad del tercero al que van a ser comunicados.

Todo ello, con excepción de los supuestos en los que un requerimiento legal obligue a comunicar dichos datos a un tercero.

En este sentido, sus datos personales pueden ser transferidos a las siguientes categorías de destinatarios:

- Terceros que prestan los servicios acordados por contrato en nuestro nombre y nos apoyan en la prestación de nuestros servicios, por ejemplo, empresas de transporte;
- Proveedores que reciben datos con el fin de organizar y prestar servicios;
- Proveedores de servicios de pago (por ejemplo, PayPal u otros) o proveedores de servicios con el fin de comprobar la solvencia del cliente;
- Socio asegurador de Hornschuch-Markt GmbH;
- Autoridades fiscales, entre otras.
- Abogados y tribunales en caso de litigio.

4.1. Transmisión de datos a los proveedores de servicios

En el marco del tratamiento de datos mencionado anteriormente, el Responsable transmitirá los datos a los proveedores de servicios que se mencionan a continuación:

Proveedor de servicios	Dirección
SAP SE (Gestión de Recursos Empresariales)	Hasso-Plattner-Ring 7, 69190 Walldorf, Alemania
Salesforce.com Germany GmbH. (Procesamiento de datos de la tienda web)	Erika-Mann-Str. 31, 80636 Múnich, Alemania
T-Systems International GmbH (Prestación de servicios de Salesforce / Broker / Proveedor de servicios)	Hahnstrasse 43d, 60528 Frankfurt, Alemania
SendInBlue GmbH (Boletín de noticias)	Köpenicker Straße 126, 10179 Berlín, Alemania

Los proveedores de servicios procesan sus datos como Encargados del tratamiento, al amparo y en virtud del correspondiente contrato de Encargado del Tratamiento firmado entre el Responsable y ellos.

4.2. Transmisión de datos a los proveedores de perfiles de las Redes Sociales

Cuando un Usuario visite alguno de los perfiles de empresa propiedad del Responsable, sus datos personales serán tratados por las respectivas plataformas.

- **Facebook** procesa tus datos personales en Facebook para los fines y sobre las bases legales establecidas en la [Política de Datos de Facebook](#).
- **Instagram** trata tus datos personales en Instagram con los fines y sobre la base legal establecida en la [Política de Privacidad de Instagram](#).
- **YouTube** trata sus datos personales en YouTube con los fines y sobre la base legal establecida en la [Política de Privacidad de YouTube](#).
- **Twitter es** proporcionado por Twitter International Unlimited Company con domicilio social en One Cumberland Place, Fenian Street, Dublín 2, D02 AX07, Irlanda ("**Twitter**"). Twitter procesa sus datos personales en Twitter para los fines y sobre la base legal establecida en [la Política de privacidad de Twitter](#).

El Responsable les ruega que tengan en cuenta el hecho de que las plataformas pueden asociar sus actividades en nuestro respectivo perfil de empresa con su perfil en las Redes Sociales si está conectado y también utilizarlas para sus propios fines comerciales de acuerdo con la política de datos o la política de privacidad respectivas.

El Usuario podrá evitarlo si cierra la sesión y visita nuestro respectivo perfil de empresa en el modo privado de su navegador o se pone en contacto con nosotros a través de otros canales de comunicación a tales fines.

El tratamiento de sus datos personales a través de Facebook, Instagram, Twitter o YouTube (por ejemplo, cuando compartimos sus publicaciones en nuestro perfil, respondemos a sus publicaciones o realizamos otras acciones previstas en las redes sociales), se lleva a cabo con la única finalidad de presentar nuestra empresa en la plataforma correspondiente y presentarla a un público amplio. La base jurídica legitimadora reside en el interés legítimo del Responsable.

Asimismo, utilizamos las herramientas "[Page Insights](#)" de Facebook y "[YouTube Analytics](#)" de YouTube para conocer mejor a nuestros suscriptores, la acogida de nuestras publicaciones y la reacción de los usuarios, para la optimización de las publicaciones en nuestros perfiles de empresa y para la mejora de la comunicación con los clientes o usuarios.

El Usuario puede comprobar qué estadísticas nos proporciona Facebook y en qué datos se basan [aquí](#), y consultar los datos que nos proporciona YouTube [aquí](#).

4.3. Más información sobre el procesamiento de pagos a través de PayPal

El sitio web ofrece la posibilidad de realizar su pago con PayPal. Para procesar los pagos y las transacciones de sus pedidos, el Responsable necesita recabar determinada información de los Usuarios. Concretamente, los siguientes datos personales de los usuarios serán transmitidos a PayPal:

- Nombre y apellidos
- Dirección postal
- Dirección de correo electrónico
- Número de teléfono

La base jurídica legitimadora de este tratamiento es la correcta ejecución del contrato entre las partes, ya que al Responsable le resulta imposible procesar su pago a través de PayPal sin ceder sus datos a esta sociedad.

PayPal tendrá derecho a realizar una comprobación de crédito para las modalidades de pago tarjeta de crédito a través de PayPal, domiciliación bancaria a través de PayPal o -si se ofrece- "compra a cuenta" a través de PayPal. PayPal utiliza el resultado de la comprobación de crédito con respecto a la probabilidad estadística de impago con el fin de decidir si proporciona el método de pago respectivo. En la medida en que los valores de puntuación se incluyen en el resultado del informe de crédito, tienen su base en un procedimiento matemático-estadístico científicamente reconocido. Los datos de la dirección, entre otros, se incluyen en el cálculo de los valores de puntuación.

Para más información sobre el tratamiento de sus datos personales por parte de PayPal, incluida la información sobre las agencias de crédito utilizadas, consulte directamente la política de privacidad de PayPal: https://www.paypal.com/es/webapps/mpp/ua/privacy-full?locale.x=es_ES

4.4. Tratamiento de datos al procesar los pagos mediante Visa y Mastercard

Cuando el Usuario paga con su tarjeta Visa o Mastercard, se verifican sus datos de pago y se realiza una comprobación de crédito, a través de la empresa Adyen N.V., Sociedad Anónima registrada en los Países Bajos con el número de empresa 34259528 y con domicilio social en Simon Carmiggeltstraat 6-50, 1011 DJ, Amsterdam, Países Bajos. Si selecciona la opción de pago correspondiente durante el proceso de pedido en nuestra tienda online, los siguientes datos personales del interesado se transmitirán automáticamente a Adyen:

- Nombre y apellidos
- Número de tarjeta de crédito
- Código CVC
- Fecha de validez
- Importe de la factura

La base jurídica legitimadora de este tratamiento es la correcta ejecución del contrato entre las partes, ya que al Responsable le resulta imposible procesar un pago con tarjeta de crédito sin ceder sus datos a esta sociedad.

Para más información sobre la protección de datos en el pago a través del proveedor de servicios de pago Adyen, consulte la política de privacidad de Adyen: https://www.adyen.com/es_ES/policies-and-disclaimer/privacy-policy

5. Responsabilidad conjunta del Responsable con Facebook para el perfil de empresa de Facebook e Instagram

El Responsable posee varias cuentas de usuario en redes y plataformas sociales con el fin de entrar en un intercambio sobre nuestros productos con nuestros clientes y partes interesadas.

Para obtener información detallada sobre el tratamiento y el uso de los datos por parte de los proveedores en sus sitios web o aplicaciones, así como una opción de contacto y sus derechos y opciones de configuración a este respecto para proteger su privacidad, en particular las opciones de exclusión voluntaria, consulte las Políticas de Privacidad y los avisos de protección de datos de los proveedores enlazados a continuación.

Si necesita ayuda a este respecto, puede ponerse en contacto con el Responsable en la dirección arriba indicada..

En relación con los **datos de Facebook e Instagram Insights** y el tratamiento de los públicos personalizados de Facebook, el Responsable tendrá una responsabilidad junto con Facebook Ireland Ltd, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublín 2 Irlanda ("Facebook"). El tratamiento de datos correspondiente tendrá lugar sobre la base de un acuerdo entre Responsables conjuntos de conformidad con el artículo 26 de la DSGVO, al que [puede acceder aquí](#). El Usuario puede ponerse en contacto con **el Responsable de la protección de datos de Facebook** a través de [este formulario](#).

La autoridad de protección de datos responsable del 1 es la Comisión de Protección de Datos, 21 Fitzwilliam Square South, Dublín 2, D02 RD28, Irlanda, www.dataprotection.ie.

6. Consultas sobre protección de datos

Si tiene alguna pregunta sobre la protección o la seguridad de los datos, puede ponerse en contacto con nuestro responsable de la protección de datos escribiendo a Continental AG, Vahrenwalder Straße 9, 30165 Hannover, Alemania, o enviando un correo electrónico a dataprotection@conti.de.

7. Transferencias internacionales de datos

Sus datos personales se procesan en servidores dentro del ámbito del GDPR, es decir, en el territorio de la Unión Europea. Con carácter general, el Responsable no llevará a cabo transferencias de datos a terceros países.

En caso de que fuese necesario, con motivo de que alguno de nuestros proveedores tuviese sus servidores fuera del territorio de la Unión Europea, se le informará previamente y se le solicitará su consentimiento para ello.

En la medida en que los proveedores de servicios estén situados fuera del Espacio Económico Europeo, la transferencia se realizará sobre la base de las cláusulas contractuales estándar previstas por la Comisión de la UE, así como de otras medidas técnicas y organizativas orientadas a salvaguardar la seguridad de sus datos.

8. Derechos del interesado

Las personas que nos facilitan sus datos gozan de los siguientes derechos en relación con los mismos:

- a. Derecho de acceso
- b. Derecho de rectificación o supresión
- c. Derecho a la limitación del tratamiento
- d. Derecho a la portabilidad
- e. Derecho de oposición
- f. Derecho a revocar el consentimiento

a) **Derecho de acceso:** Cualquier persona tiene derecho a obtener del Responsable confirmación de si se están tratando o no datos personales que le conciernen y, en tal caso, derecho de acceso a los datos personales.

b) **Derecho de rectificación:** Es el derecho a obtener la rectificación de los datos personales que obren en nuestro poder y que le conciernan.

- c) **Derecho de supresión:** Es el derecho a obtener la supresión de sus datos personales.
- d) **Derecho a la limitación del tratamiento:** Es el derecho a que sus datos dejen de ser objeto de las operaciones de tratamiento correspondientes cuando se cumpla alguna de las siguientes condiciones:
- Cuando Ud. haya ejercitado los derechos de rectificación u oposición y el Responsable esté en proceso de determinar si procede la solicitud.
 - Si el tratamiento de datos fuera ilícito, lo que implica la supresión de los datos, pero Ud. no desee que sus datos sean suprimidos por el Responsable.
 - Cuando los datos ya no son necesarios para el tratamiento, implica la supresión de los datos, pero Ud. desea que el Responsable limite el tratamiento de los mismos y que los conserve para poder formular, ejercer o defenderse de reclamaciones.
- e) **Derecho a la portabilidad:** Es el derecho a obtener del Responsable, en caso de tratamiento automatizado de sus datos, una copia de éstos en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica o que dicha copia se transmita directamente al Responsable que Ud. indique. Tenga en cuenta que este derecho no será aplicable a:
- Los datos de terceras personas que Ud. haya facilitado al Responsable.
 - Los datos que le incumban, pero que hayan sido proporcionados al Responsable por terceros.
- f) **Derecho de oposición:** Es el derecho a oponerse a que sus datos personales sean tratados. En lo que al tratamiento que efectúa el Responsable se refiere, Ud. podrá oponerse al envío de comunicaciones comerciales tanto propias como de terceros.

Si quiere obtener más información acerca de sus derechos, le sugerimos que visite la página web de la Agencia Española de Protección de Datos, así como el Reglamento Europeo de Protección de Datos.

El ejercicio de estos derechos podrá realizarse enviando un email a contact@balon.golf, indicando claramente qué derecho desea ejercer y aportando una copia de su documento de identidad para acreditar su identificación. También pueden dirigirse a través del correo postal al domicilio social del Responsable que figura en el punto 2 de la presente Política de Privacidad.

Adicionalmente, le informamos acerca de la posibilidad de presentar una reclamación ante la Autoridad de Control competente, en este caso, la Agencia Española de Protección de Datos, especialmente, en caso de que no haya obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos. Puede ponerse en contacto con la Agencia Española de Protección de Datos a través de sus teléfonos 901 100 099 y 912 663 517 o visitándoles a su dirección C/ Jorge Juan, 6. 28001 – Madrid.

9. Medidas de seguridad

El Responsable garantiza al usuario que el tratamiento que se realiza cumple con todas las disposiciones de las normativas en materia de protección de datos anteriormente citadas, GDPR y LOPDGDD, y que los datos son tratados de manera lícita, leal y transparente en relación con el interesado y adecuados, pertinentes y limitados a lo necesario en relación con los fines para los que son tratados.

Asimismo, el Responsable garantiza que ha implementado políticas técnicas y organizativas apropiadas para aplicar las medidas de seguridad que establecen el GDPR y la LOPDGDD con el fin de proteger los derechos y libertades de los USUARIOS y les ha comunicado la información adecuada para que puedan ejercerlos.

10. Procedencia y Veracidad de los datos

La totalidad de los datos recabados proceden del interesado. El Usuario, mediante la aceptación de la presente Política de Privacidad, declara y se compromete a garantizar la veracidad y exactitud de los datos aportados, así como ser el legítimo titular de los mismos.

Asimismo, el Usuario se compromete a mantener actualizados sus datos en todo momento, y a comunicar sin demora al Responsable cualquier modificación trascendente, tal como el cambio de titularidad de su cuenta bancaria, o la modificación de su cuenta de correo electrónico proporcionada a través de los pertinentes formularios alojados en la web de BAL.ON.

En este sentido, el Usuario será el único responsable del incumplimiento de lo previsto anteriormente, exonerando al Responsable de toda responsabilidad con respecto a esos datos que el Usuario no le haya comunicado previamente.

11. Cambios en esta información de privacidad

El Responsable actualizará periódicamente la presente Política de Privacidad, en función de las novedades normativas. Por ello, se recomienda al Usuario que consulte esta página con regularidad.

Situación: septiembre de 2022